

POLÍTICA DE CALIDAD DE CLIMA INSTALPROYEC, S.L.

La Dirección de **CLIMA INSTALPROYEC, S.L.** establece la presente **Política de Calidad** como muestra de su voluntad de garantizar la mejor calidad, su camino hacia la **excelencia** y su deseo de alcanzar el **liderazgo** en el sector de las ***“instalaciones y mantenimiento de sistemas de climatización, protección contra incendios y gas”***

CLIMA INSTALPROYEC, S.L. es consciente de la importancia que tiene la calidad en el desarrollo de sus actividades para asegurar la conformidad en todas sus actuaciones, por lo que la Dirección mantiene y mejora su Sistema de Gestión de Calidad en base a los requisitos de la norma **UNE-EN ISO 9001:2015: "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos"** para las actividades que desarrolla tanto en sus propias instalaciones como en las instalaciones de sus clientes.

Es objetivo prioritario de **CLIMA INSTALPROYEC, S.L.** es conseguir la **satisfacción de nuestros clientes** y todas las **partes interesadas**, cumpliendo los requisitos legales y los reglamentarios que nos son de aplicación con la mayor eficacia, superando sus expectativas y requisitos, tanto explícitos como implícitos, apoyándonos para su consecución en los siguientes compromisos:

- Gestión y desarrollo del potencial humano de **CLIMA INSTALPROYEC, S.L.** mediante:
 - ✓ Establecimiento y adecuación de los **recursos necesarios** para la mejora de su formación.
 - ✓ Concienciación de todos los trabajadores sobre la importancia de la calidad en la empresa y la mejora del Sistema de Gestión de Calidad implantado en la misma. El medio principal para conseguir dichos objetivos es la aceptación comprometida por todo el personal. Así pues, dedicaremos los mejores esfuerzos a motivar, integrar y hacer participar a todo el personal en este proceso de mejora continua.
 - ✓ Implicación y participación del personal de **CLIMA INSTALPROYEC, S.L.** tanto en el proyecto empresarial como en el Sistema de Gestión de Calidad.
 - ✓ Difusión de la presente Política de Calidad.
 - ✓ Comunicación y difusión del conocimiento dentro de la organización.
- Despliegue de los recursos (técnicos, económicos y humanos) necesarios que permitan realizar las actividades de **CLIMA INSTALPROYEC, S.L.** con eficacia y eficiencia.
- Análisis de los resultados y establecimiento de objetivos de calidad y las acciones encaminadas a la mejora continua de los procedimientos utilizados y de los servicios ofrecidos. Búsqueda de los más altos niveles de calidad mediante una gestión y control eficaz de todos los procesos. Es decir, **mejorar y optimizar**

permanentemente los procesos y sistemas.

- Atender los requerimientos de nuestros clientes en base a criterios de **fiabilidad, profesionalidad y puntualidad en las entregas**.
- Extender el alcance de las directrices de la Política de Calidad a los proveedores tanto externos como internos, colaborando con ellos en el establecimiento de sistemas que garanticen el cumplimiento de los requisitos.

La responsabilidad del cumplimiento de estos principios de la Calidad está vinculada a la Dirección en sus diversos niveles. El Gerente y su Equipo están convencidos de que este camino sirve para incrementar la Cultura de Calidad de todo el personal de la empresa, y para que así conste, firma la presente Política.

06 de junio de 2018

Dirección de CLIMA INSTALPROYEC, S.L.